

※ 請將答案寫於答案卷上，寫於題目卷上不予計分

一.解釋下列名詞：每題六分(共計 30 分)

- 1.寬放時間(Slack time/Tolerance)
- 2.六標準差(6 σ /six sigma)
- 3.向前整合(Forward integration)
- 4.企業倫理(Business ethics)
- 5.工作擴大化(Job enlargement)

二、問答題：共計 70 分

- 1.請舉例說明效率與效果或效能之間的關係。(10 分)
- 2.請劃圖並舉例說明波特的五力分析(Porter's competitive strategy of five force). (15 分)
- 3.請劃圖並舉例說明 Maslow 的需求層級理論。(15 分)
- 4.請劃圖並舉例說明何謂 SWOT 分析?(15 分)
- 5.知名企業家曾以方向、時機和程度來詮釋策略，您的看法如何?請問您使用過或看過那些策略分析的方法?(15 分)