

※ 請將答案寫於答案卷上，寫於題目卷上不予計分

一、選擇題（單選題） 每題 3 分（共計 48 分）

- () 1.主張衝突是所有組織中自然而然不可避免的現象，主張接受衝突。此乃衝突理論中哪一個觀點 (A) 傳統觀點 (B) 機會關係觀點 (C) 互動關係觀點 (D) 人群關係觀點。
- () 2.「是一種很特別的兼職工作，它允許二個或二個以上的人去分配同一項傳統上一星期 40 個小時的工作。」稱之為 (A) 彈性工時 (B) 工作分享 (C) 職務分工 (D) 工作多樣化。
- () 3.「正式的員工群體，沒有管理者而且負責完整的工作流程、或傳遞產品、或服務予外部或內部顧客的部分工作」，係屬下列何者工作團隊 (A) 功能團隊 (B) 問題解決團隊 (C) 自我管理團隊 (D) 跨功能工作團隊。
- () 4.「把事情做對，也即是投入與產出的關係」是指有關組織運作的(A) 效率 (B) 效能 (C) 程序 (D) 策略。
- () 5.「它是一種正式的規章，描述組織主要的價值，和它期望員工遵守的道德規定」係指 (A) 社會責任 (B) 社會義務 (C) 社會規範 (D) 道德規範。
- () 6.「用以規劃整體組織的目標及其在產業中的定位計畫」稱之為 (A) 策略性計畫 (B) 作業性計畫 (C) 特定性計畫 (D) 方向性計畫。
- () 7.透過對組織外部及內部環境之評估分析，得到 SWOT 分析結果，請問其中 W 是指 (A) 機會 (B) 優勢 (C) 威脅 (D) 劣勢。
- () 8.資訊科技提供管理者一個決策制定的支援，例如使用電腦軟體去模仿腦細胞的結構及細胞間聯繫，稱之為 (A) 專家系統 (B) 雲端網路 (C) 類神經網路 (D) 團隊網路。
- () 9.「將具有相同技能和專業的人編入相同單位，以便能達成規模經濟。」可歸類於何種組織結構 (A) 功能式結構 (B) 事業部結構 (C) 地理區域結構 (D) 矩陣式結構。
- () 10.「說明員工為了將某特定工作順利執行所需具備的資格。」乃是指 (A) 工作分析 (B) 工作說明書 (C) 工作規範 (D) 工作設計。
- () 11.管理者在進行組織縮減方案時，下列何者不是縮減人力的方案 (A) 資遣 (B) 提早退休 (C) 工作分攤 (D) 工作輪調。
- () 12.一個最古老且最受歡迎(普遍使用)的績效評估方法，稱之為 (A) 形容詞等級尺度法 (B) 定錨等及尺度法 (C) 360 度評估法 (D) 關鍵事件法。

※ 請將答案寫於答案卷上，寫於題目卷上不予計分

- () 13. 下列何者不是「在組織中最常用的組織發展的方法」 (A)調查回饋 (B)程序諮詢 (C)激發創新 (D)群際發展。
- () 14. 「個性務實，喜怒不行於色，為達目的的不擇手段的人格特質」是屬於下列何種人格特質 (A)內外控傾向 (B)馬基維利主義 (C)自我監控 (D)風險傾向。
- () 15. 態度是由三種要素所組成的，下列何者不屬於 (A)認知 (B)自尊 (C)情感 (D)行為。
- () 16. 「藉由增加規劃到與評估的職責來對工作進行垂直的擴展」係指 (A)工作多樣化 (B)技能多樣性 (C)工作擴大化 (D)工作豐富化。

二、解釋名詞：每題 6 分 共計 30 分

1. 路徑—目標理論 (path-goal theory)
2. 電子通勤 (telecommuting)
3. 月暈效果 (halo effect)
4. 管理程序 (management process)
5. 寬放時間 (slack time)

三、問答題：共計 22 分

1. 領導者領導的方式往往會影響一個組織存亡、成敗之關鍵所在，而不同類型的領導者會讓組織有不同的績效產生。而最近在實証研究中較多被探討到，「交換型領導者」及「移轉型領導者」領導者類型，對組織之發展皆有不同之影響力。請述交換型領導者及移轉型領導者，其領導方式有何不同？又對組織發展影響如何？