

※ 請將答案寫於答案卷上，寫於題目卷上不予計分

一、選擇題(單選題)：每題三分(合計 54 分)

- () 1. 在領導的權變理論中，下列何者理論係屬於「一個著重於部屬成熟度的權變理論」，而非指涉領導者：(1)Fieldler 權變模型 (2)Hersey-Blanchard 情境領導理論 (3)領導參與模型 (4)路徑目標模型。
- () 2. 組織文化可透過很多方式傳達給員工，下列何者不是常見的員工學習組織文化的來源：(1)故事、語言 (2)儀式 (3)物質表徵 (4)管理決策。
- () 3. 在進行拓展國際市場時，「當一個組織與另一外國公司發展新產品或設立生產據點時，共同分享資源及相關知識的一種夥伴關係後」稱之為：(1)策略聯盟 (2)合資 (3)加盟 (4)多國籍企業。
- () 4. 在法律與經濟規範之外，企業附有追求有益於社會長期目標之義務稱之為：(1)社會義務 (2)社會回應 (3)社會責任 (4)社會道德。
- () 5. 「官僚體制(bureaucracy)，這是一種注重分工，層級明確，具有詳細規範，而不講私人關係的組織」這是那一位學者所提出的？(1)泰勒(W. Taylor) (2)亨利·費堯(Henri Fayol) (3)艾爾頓·梅堯(Elton Mayo) (4)馬克斯·韋伯(Max Weber)。
- () 6. 一個對組織存在目的之描述稱之為：(1)策略 (2)目標 (3)規劃 (4)使命。
- () 7. 下列何者不是「學習型組織」所具有的特質：(1)資訊分享 (2)積極領導 (3)團隊合作 (4)共同願景。
- () 8. 「領導者透過清楚的角色和任務需求，指引或激勵部屬朝既定的目標前進」係在描述何種領導者的領導方法：(1)魅力型領導者 (2)願景型領導者 (3)轉換型領導者 (4)交易型領導者。
- () 9. 下列何者不屬於企業在應徵人才時所使用的甄選工具：(1)書面測驗 (2)工作抽樣 (3)評等尺度法 (4)身體檢查。
- () 10. 解釋個人在組織內的行為時，其人格特質是比較務實且與他人相處時會保持適當距離，並認為可以不擇手段達成目標，其人格特質係屬：(1)馬氏主義(machiavellianism) (2)內外情境控制(locus of control) (3)自律(self-monitoring) (4)冒險傾向(risk taking)。
- () 11. 群體愈大愈需要較多的時間與協調，一般而言群體的成員數「多少」？則其群體行動效能會較佳：(1)5-7 人 (2)6-8 人 (3)7-9

人(4)8-10人。

- ()12. 在溝通的網路形式中，如果你認為強勢領導者是很重要的，則下列何者的溝通網路是不錯的選擇：(1)輪狀網路(2)鏈狀式網路(3)網狀式網路(4)葡萄藤網路。
- ()13. 領導者權利來源中，權利來自於「某人特殊的資源或個人的特質，而來影響他的部屬」係屬：(1)法制權(2)強制權(3)參照權(4)專家權。
- ()14. 組織行為的目標在解釋、預測與影響員工行為，下列何者行為不是組織行為解釋的範圍：(1)員工生產力(2)調職(3)曠職(4)組織公民行為。
- ()15. 麥克. 波特所謂的一般性競爭策略，不包括下列哪一個策略：(1)分散化策略(2)集中化策略(3)成本領導策略(4)差異化策略
- ()16. 一種用於當績效問題更嚴重時的更新策略稱之為：(1)穩定策略(2)轉型策略(3)緊縮策略(4)更新策略。
- ()17. 下列何者非產業分析的五力模式中分析的因素(1)新進者的威脅(2)替代品的威脅(3)供應商議價能力(4)經濟景氣的榮枯。
- ()18. 「這類型的人通常有較宏觀的看法並會找尋很多的解決方案，他們較專注於長期目標且善於以創造性的思考來解決問題」，這種類型的決策風格稱之：(1)命令型(2)概念型(3)分析型(4)行動型。

二、解釋下列名詞：每題五分(共計 20 分)

1. 六標準差(6 σ ，six sigma)
2. 公司治理(corporate governance)
3. PERT 網路分析(PERT network analysis)
4. 社會賦閒(social loafing)

三、問答題：(26 分)

員工的激勵是管理者所面臨最重要且最具挑戰性的工作之一。一個成功的管理者知道，相同的激勵方法運用到不同的員工身上，可能會有不同的效果甚至是毫無效果。而當代激勵理論是目前有關員工激勵的最新理論，雖然這些理論及方法或許不似早期的理論那樣有名，但他們都有實證研究的支持。而這些當代的激勵理論有哪些？請敘述之。