

佛光大學

101 學年度 研究所碩士班招生入學考試試題卷

系(所)別：管理學系碩士班

科 目：管理學

用紙第 1 頁 共 1 頁

1. 管理 (Management)這個名詞是指一種和他人及透過他人有效能 (effectiveness)以及有效率 (efficiency)地完成活動的程序。請問何謂「效率」與「效能」？二者之間的關係為何？並舉例說明之。(25%)
2. Michael Porter 指出管理者必須選擇一個能給予他們單位獨特優勢的「競爭策略」，而競爭策略則被分成三類，分別為「成本導向 (cost-leadership)」、「差異化 (differentiation)」與「集中策略 (focus)」。
- 請說明這三種策略的意涵？並舉一產業說明之。(25%)
3. McGregor 所提出的 X 理論 (Theory X)與 Y 理論 (Theory Y)是早期激勵理論中重要的一個概念。其中 X 理論基本上是屬於較負面的，Y 理論則較為正面。請簡要說明何謂「X 理論」與「Y 理論」？此外，如果您是公司的高階主管，你會採行哪個理論來激勵員工？為何？(25%)
4. 規劃的過程中，需要透過一些分析步驟，可能對大環境進行分析、對自我企業進行評估等，而「SWOT 分析」即為現在企業所常用的分析方法。請說明「SWOT 分析」？並針對某一企業 (國內外皆可)進行 SWOT 分析？(25%)