

佛光大學

104 學年度學士班轉學招生考試試題卷

學系別：健康與創意素食產業學系二年級

科目：餐飲管理

用紙第 1 頁共 1 頁

※ 請務必將答案寫於答案卷，寫於本試題卷上不予計分

請回答下列十個問題，每題十分。

1. 「管理」與「領導」的重點有何不同？
2. 員工對企業不滿時，企業會付出什麼代價？
3. 何謂內部關鍵時刻？
4. 訓練可分為哪四個步驟？
5. 菜單規劃的目標是什麼？
6. 素食者可分為哪四種？
7. 請說明推車式服務（法式服務）的特色為何？
8. 請說明處理顧客抱怨的四個步驟？
9. 「建議性促銷」與「高價位產品促銷」的秘訣為何？
10. 為何酒吧服務員需要監控賓客的飲酒量？