

佛光大學

101 學年度研究所碩士班招生考試試題卷

系所別(組別)：公共事務學系 政策與行政管理 碩七班

科目：行政學

用紙第 1 頁共 1 頁

※ 請將答案寫於答案卷上，寫於題目卷上不予計分

壹、申論題（各 25 分）

一、請依據何茲伯格的理論來分析以下的案例：

某 A 公司的老闆想要提升員工的工作生產力，發現這需要提高員工的工作滿足感才行，爲了提昇員工的工作滿足感，請問他需要強化公司的「保健因素」？還是「激勵因素」方面的條件？其理由爲何？請就這些因素之內容做一簡要說明。

二、何謂新公共管理運動？其興起之背景因素爲何？其推動了哪些重要的公共管理改革措施？請就這些措施之特徵做一簡要說明。

貳、解釋名詞（各 10 分）

- 一、公私部門夥伴關係 (public-private partnership)
- 二、不適當選擇 (逆向選擇, Adverse selection)
- 三、單回饋與雙回饋學習 (single-loop and double loop learning)
- 四、專案組織 (project organization)
- 五、民營化 (privatization)