

※ 請將答案寫於答案卷上，寫於題目卷上不予計分

申論題，每題 25 分

- 壹、組織策略設定的方向若依照 Michael E. Porter 的競爭策略觀點，有「降低成本」與「差異化」兩種策略類型。目前我國高等教育市場呈現了高度競爭與少子化的問題，如果你是佛光大學的校長面對這種高度競爭的市場環境，如何替這所私立大學擬定一個可以生存發展的長期策略方向？請就這問題，根據 Porter 的競爭策略觀點提出你的分析及建議，並擬定一套適合佛光大學的校務發展策略。
- 貳、Henry Mintzberg 曾提出組織的五個基本組成要素：技術核心、高階管理、中階管理、技術支援、行政支援，這五個基本組成要素有時會因為組織規模的大小與成長階段之不同，而塑造出不同的組織型態，請就這五個要素內容做一說明。
- 參、何謂矩陣式組織（Matrix Organization）的結構設計？其有哪些特徵？又具備哪些優缺點？
- 肆、一般說來，組織的管理者需具備以下這些技能：（1）技術性的技能；（2）觀念化的技能；（3）診斷性的技能；（4）人際關係的技能。請就這四種技能的內涵做一說明；此外，若將管理階層分成高、中、低三個階層，請解釋說明不同階層的管理者最需要具備的技能為何？理由為何？