

101 學年度研究所碩士在職專班招生考試試題卷

系所別： 公共事務學系

科 目： 管理學

用紙第 1 頁共 1 頁

※ 請將答案寫於答案卷上，寫於題目卷上不予計分

一、試從以下幾個面向比較公共組織（公部門）、企業組織（私部門）、非營利組織（第三部門）的異同：(25%)

- (一) 組織目的
- (二) 管理哲學
- (三) 人力資源發展

二、請問「管理學」是一門藝術，抑或是一門科學？您的論述基礎為何？並請據以比較東方與西方管理的差異與未來發展趨勢。(25%)

三、請就您印象最深刻的一本有關管理的書，在閱讀之後，論述其對您在職場與人互動或管理時，以及您生涯規劃上的重要啟發。(25%)

四、解釋名詞 (25%)

1. 渾沌理論 (Chaos Theory)
2. 目標錯置 (Displacement of Goals)
3. 默會知識 (Tacit Knowledge)
4. 人力資本 (Human Capital)
5. 流程再造 (Reengineering)