

※ 請將答案寫於答案卷上，寫於題目卷上不予計分

壹、申論題(75%，每題 25 分)

1. 最近油價節節上漲引起物價波動，民眾抱怨政府不應該在選前凍漲、選後大漲，請問你認為油價該不該漲？為什麼？政府要如何處理民眾的抱怨？
2. 自 2008 年馬英九總統執政至今，民意調查結果顯示民眾對政府的施政滿意度低落，請你從「領導」的相關理論來分析政府績效不彰的原因，並且提出解決之道。
3. 「治理」(governance) 與「統治」(governing) 這二個字在公共行政中的意義有何不同？其對公共行政的理論與實務產生甚麼影響？

貳、簡答題(25%，每題 5 分)

4. 黑堡宣言
5. 官僚型模特徵
6. 學習型組織
7. 先希臘後羅馬
8. 請說明「公共行政」與「企業管理」的異同。