

佛光大學

100 學年度研究所碩士在職專班招生考試試題卷

系所別：公共事務學系

科 目：行政學

用紙第 / 頁共 / 頁

※ 請將答案寫於答案卷上，寫於題目卷上不予計分

壹、簡答題（50%）注意配分

一、請依據何茲伯格的理論來分析以下的案例：

某 A 公司的老闆想要提升員工的工作生產力，發現這需要提高員工的工作滿足感才行，為了提昇員工的工作滿足感，請問他需要強化公司的「保健因素」？還是「激勵因素」方面的條件？其理由為何？20%

二、策略管理的過程包括哪些重要步驟？一般說來公共部門採取策略管理的政策規劃途徑會碰到哪些阻礙？而較易採用策略管理的公共組織又具有哪些特徵？請說明之。30%

貳、實務個案分析（25%）

國光石化公司在 2005 年提出的大型石化投資開發案，原先預計在雲林離島工業區興建石化工業區，後因環評沒通過，於是計畫在 2008 年轉往彰化設廠，且為了發展經濟，行政院以專案將國光石化開發案核定列為國家重大投資計畫。但因為反對者激烈主張設廠會破壞中華白海豚棲息活動的生態領域，且高用水量和高碳排放量會破壞當地居民的生活環境，導致濕地生態環境惡化，當地社區居民聯合環保團體一起抗議；也有報導指出，當地彰化大城和芳苑居民大多支持國光石化，希望藉此經濟發展的機會來脫離貧窮、落後。他們指反國光的環保團體大都不是當地人。然而，2011 年 4 月 22 日國民黨馬英九總統親自宣布不支持國光石化案在彰化縣繼續進行，因此整個國光石化開發案到此告一段落。

問題：根據上述案例，如果你是總統馬英九的政策幕僚，你會如何分析這個投資案的利弊得失？是否會建議馬英九總統停止這個開發投資案？或是贊成？理由為何？

參、解釋名詞（25%）

1. 官僚型模（Bureaucracy Model）
2. 不適當選擇（adverse selection）
3. 道德風險（moral hazard）
4. 新公共服務（New Public Service）
5. 權威的接受論（acceptance theory of authority）