

1. What is knowledge management? List and briefly describe the information systems that support it.
(15%)
2. Describe the impact of enterprisewide information systems (e.g., ERP systems) on firm structure, business operation processes, information technology platform, and business capability. And briefly describe why such enterprise systems are difficult to implement and use effectively?
(20%)
3. 請就公司規模大小(size)以及系統與業務整合的程度(integration)這兩個因素來分析探討一般公司在：(i)轉型成為電子商業(e-Business)時面臨的困難及障礙；(ii)轉型成為電子商業後的競爭優勢。
(20%)
4. 當某經營者要開設電子商店(B-to-C 的電子商務)之前，他會很想知道：「我們應該依照那些步驟來建置一家電子商店？開一家電子商店會需要花多少錢呢？」煩請身為電子商務專家的您告訴這位經營者開設電子商店的詳細步驟以及他該就那些成本項目進行分析？
(25%)
5. 何謂「企業間電子商務 (Business-to-Business Electronic Commerce)」？何謂「供應鏈 (Supply Chain)」？「企業間電子商務」與「供應鏈」的相互關係為何？請以其中電子採購(e-Procurement)這項重要業務為例，說明資訊系統該如何支援其間的各項相關活動，並簡述成功地推行 e-Procurement 這項業務的關鍵因素。
(20%)