

佛	光	人	文	社	會	學	院
9	5	學	年	度	碩	士	在
系	所	別	：	傳	播	學	研
科	目	：	公	關	原	理	與
用	紙	第	頁	共	1	頁	

- 一、 中國有一句話說「危機就是轉機」。請從公共關係的角度加以論述，並請舉實例加以說明。(25%)
- 二、 James Grunig 曾提出公共關係的四模式，請說明其具體的內容，並請論述該模式受到那些的批判。(25%)
- 三、 請論述一個組織或團體的發言人應具備那些條件，才能稱職。請舉一位您所認為的國內團體或組織的最佳發言人來加以說明。(25%)
- 四、 請就您所讀過的一本公關書籍(非學術性的著作)加以摘要，並說明該書對於您有那些的啟發。(25%)