

佛光人文社會學院九十三學年度碩士班招生考試試題卷

系所別：管理學研究所、傳播學研究所、政治學系研究所

科 目：管理學

用紙第 / 頁共 / 頁

一、名詞解釋（40%）

1. MBO (Management by objectives)
2. 歸因理論 (Attribution theory)
3. 月暈效應 (Halo effect)
4. 費德勒模式 (Fiedler contingency leadership model)
5. Organic system
6. Market penetration strategy
7. Knowledge management
8. Entrepreneurial culture

二、問答題（60%，每題 15 分）：

1. 試比較價值鏈 (Value Chain)、供應鏈 (Supply Chain) 及需求鏈 (Demand Chain) 之差異。
2. 試敘述造成變革的外界及內部力量有那些？而用來形容變革過程的觀點有哪兩種，試比較之。
3. 何謂矩陣式組織(matrix organization)？相較於功能式組織，矩陣式組織有哪些優點？矩陣式組織在實務上有哪些缺點？
4. 控制有哪些方法？其執行上的優缺點為何？