

※ 請將答案寫於答案卷上，寫於題目卷上不予計分

一、在知識經濟時代，知識的產值將難以估計，因此「知識管理」(Knowledge Management) 成為當今組織提昇競爭力的重要策略，請問(25%)：

- (1) 何謂知識管理？
- (2) 如何將組織型塑成為一個知識型組織？

二、非營利組織 (Non-Profit Organization, NPO) 的管理策略有別於企業與政府，試回答 (25%)：

- (1) 請比較 NPO 與政府及企業的差異。
- (2) NPO 的領導特質與政府及企業的差異。

三、績效管理 (Performance Management) 乃時下重要的管考工具，不論在組織目標設定或人力資源發展上，均有重要的參考價值。請問 (25%)：

- (1) 績效管理的基本意涵為何？
- (2) 績效管理在目標設定上的限制？
- (3) 績效管理在人力資源發展上的貢獻？

四、社會愈趨競爭，人的多樣潛能愈有多元發展的必要，因此不論在性別、年齡、種族、教育程度差異等，均有其基本價值的存在。請問 (25%)：

- (1) 何謂「多元化管理」(Diversity Management)？
- (2) 多元化管理的政策願景與競爭優勢為何？